

“Door besparing met RGS meer budget voor zorgtaken”

Een van de grotere spelers in de zorgsector, te weten Ipse de Bruggen uit Zoetermeer, kiest de komende twintig jaar voor resultaatgericht samenwerken (RGS) bij planmatig onderhoud van de buitenschil van 270 zorgcomplexen. “We zijn dan minder geld kwijt terwijl we er qua kwaliteit op alle fronten op vooruit gaan”, zegt vastgoedmanager Peter van der Born. “Zo hoeven we met deze besparing niet in te boeten op onze zorgverlening.”



Peter van der Born, vastgoedmanager bij Ipse de Bruggen

Vroeger kregen zorginstellingen een vast bedrag om alle kosten voor huisvesting te dekken, ook die van onderhoud. Ongeacht de vraag hoe het met de feitelijke bezetting zat. De financiering is de laatste jaren verschoven van een bedrag per gebouw naar een bedrag per cliënt waaruit alle kosten betaald moeten worden. Tegelijkertijd moet de huisvesting er aantrekkelijk uitzien om überhaupt cliënten over de vloer te krijgen. “Wij zitten met het punt dat we ruim honderd jaar bestaan en dat een aantal complexen verouderd is”, legt Van

“Een aantal complexen is verouderd en toch willen we het comfort verbeteren voor onze cliënten”

der Born uit. “Verder willen we het comfort verbeteren voor onze vijfduizend cliënten met een verstandelijke handicap. Afgezien van regulier onderhoud, gaat het bijvoorbeeld ook om isolerende beglazing en een betere ventilatie. Maar deze uitgaven mogen niet ten koste gaan van onze zorg. Een vermindering van de onderhoudskosten komt direct ten goede aan het zorgbudget. Juist daarom zijn we ons gaan oriënteren op de onmiskenbare voordelen van RGS.”

GOED ONDERHOUD, LAAGSTE PRIJS

Geholpen door een externe partij begon Ipse de Bruggen in 2016 met een pilot bij achttien zorgcomplexen in en rond Waddinxveen. Met als trigger dat je bij RGS verzekerd bent van goed onderhoud tegen de laagste prijs. Want een onderhoudsbedrijf staat garant voor de vooraf afgesproken kwaliteit, voor de lange termijn en voor een vast bedrag. “Een extra eis is dat er bij onze zorginstellingen wordt gewerkt met vaste onderhoudsteams”, vervolgt hij. “Voor onze cliënten zorgen we dan voor bekende gezichten, die weten wat de zorgregels zijn hoe ze het beste met onze bewoners kunnen omgaan. Niet minder belangrijk: het onderhoudsteam

DE WINST VAN RGS VOOR IPSE DE BRUGGEN

- Betere kwaliteit tegen lagere onderhoudskosten zonder meerwerk
- Onderhoudsbedrijf staat garant voor lange termijn
- Ten minste een 7 voor klanttevredenheid
- Vaste onderhoudsteams met bekende gezichten



schikt zich qua werktijden naar wat het beste uitpakt voor de zorginstelling. Dat betekent rechtstreeks contact zonder tussenkomst van ons. En voor de klanttevredenheid, waaronder de communicatie met bewoners, cliënten en vertegenwoordigers van ouders, moet minimaal een 7 worden gescoord.”

KWALITEIT, GEEN OVERLAST

De pilot in 2016 beviel zo goed, dat de zorginstelling in mei 2017 besloot bij alle 270 zorgcomplexen in de provincie Zuid-Holland af te stappen van aanbesteden. “Bij aanbesteden tegen de laagste prijs zie je toch dat er zo wei-

nig mogelijk uren en verf worden gebruikt om er toch nog wat aan te verdienen”, constateert de vastgoedmanager. “Dat doet afbreuk aan de kwaliteit en zorgt ook nog eens voor extra kosten aan meerwerk. Om nog maar te zwijgen over de overlast richting onze cliënten. Daarom hebben wij de intentie om voor de komende twintig jaar voor RGS te kiezen qua planmatig onderhoud voor schilderwerk, voegwerk, metselwerk en hemelwaterafvoer. Dat doen we met vier onderhoudspartners, die kwaliteit garanderen en oog hebben voor onze doelgroep. Eens per jaar overleggen we met hen over de beste onderhoudsaanpak per zorgcomplex.” ■